

令和2年7月31日

保護者・地域の皆様へ

品川区教育委員会

品川区立八潮学園

## 品川区立学校の夜間等電話委託の導入について

日頃より品川区の教育活動にご理解をいただき、誠にありがとうございます。さて、昨今教職員の長時間勤務の常態化が社会的にも大きな関心を集める中、本区においても、教職員の業務負担の軽減を図り、教職員一人一人が心身ともに健康を保ち、やりがいをもって職務に従事できる環境を整備することは重要な課題となっております。

そこで、教職員の業務負担軽減の取組の一環として、区内小・中学校、義務教育学校において、委託業者による電話対応を開始いたします。

教職員の勤務時間は午前8時15分から午後4時45分までです。保護者・地域の皆様におかれましては、本件の趣旨につきまして、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 開始日

令和2年9月1日(火)

#### 2 八潮学園の夜間等電話番号

03-4330-0981

#### 3 応答時間

- (1) 平日午後6時30分から翌日午前8時00分まで夜間等電話委託が対応いたします。この時間帯は学校代表電話へのお電話はお控えください。
- (2) 平日午前8時00分から午後6時30分までは代表電話で対応いたします。ただし、勤務時間外は、つながりにくいことがあります。その場合は夜間等電話委託におかけください。
- (3) 休日は夜間等電話委託におかけください。
- (4) 長期休業期間(春季・夏季・冬季)等は、学校閉庁日を除き、上記平日の対応と同様となります。

#### 4 夜間等電話委託での対応内容

お名前、連絡先番号、ご用件等を聴き取ります。オペレータが状況を確認し、翌開校日以降に対応をいたします。

#### 5 その他注意事項

原則として、遅刻・欠席の連絡は電話ではなく、連絡帳もしくは生活記録ノートを使用するようお願いをしているところです。

また、施設の予約に関する対応はこれまで通り区指定の番号へお電話願います。

本件に関するお問い合わせ

副校長 岩田 環、木崎英樹、谷脇 仁

代表電話 03-3799-1641 Fax03-3799-1643 夜間 03-4330-0981

# 学校夜間等電話委託

早朝や夜間等の勤務時間外について、委託業者による電話対応を導入します。

教職員の長時間勤務が常態化し、健康状況が危惧されていることが、社会的にも大きな関心を集めており、教職員が心身ともに健康な状態で、児童・生徒一人一人に向き合える教育環境と、やりがいをもって職務に従事できる時間を確保するため、教職員の業務負担の軽減を図ることは重要な課題となっています。

これまでも、本区では、文部科学省から示された勤務時間の適正化に向けた趣旨を踏まえ、「定時退勤日」や「学校閉庁日」の設定等に取り組んでまいりました。

そこで、教職員が心身ともに健康で、ゆとりをもって充実した教育活動が行えるように、教職員の働き方改革の一環として、早朝や夜間等の勤務時間外の電話対応について、委託業者による対応を導入いたします。

朝8時から学校へ電話  
午後6:30までは学校へ電話



早朝、夜間や休日などは委託先へ電話

×遅刻、早退の連絡

@ 次の開校日にメール送信



委託業者が、ご用件を聞き取り、学校へメールを送信

教職員の勤務時間: 8:15から16:45まで

## 学校夜間等電話委託 Q&A

Q1 委託電話の対応時間を教えてください。

A1 午後6時30分から午前8時00分までとなります。

Q2 遅刻や欠席の連絡には対応してもらえますか。

A2 欠席連絡には対応しておりません。直接学校までご連絡ください。

Q3 施設開放の電話はどこにかければよいですか。

A3 施設開放関係の電話については、これまでと変更はありません。

Q4 時間外に学校に直接電話をしたら対応してもらえますか。

A4 電話はつながる状態ですが、勤務時間終了後であるため、原則として教員は不在となり、電話対応はいたしません。

Q5 緊急の場合はどうすればよいですか。

A5 児童・生徒の命に係わる重大事態については、警察へご連絡願います。夜間等電話委託に伝言を入れることも可能です。

Q6 子どもに関する相談などはできますか。

A6 学校に伝えておきたいことなどについて、オペレーターが対応します。相談に対するご回答は改めて学校からご連絡します。