

令和 2 年 5 月 1 日

保護者 各位

品川区教育委員会事務局
学務課長 篠田 英夫

保護者用配信メールを受信するための設定について

日頃より、品川区の教育活動にご理解とご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

この度、保護者用配信メールにおいて、SoftBank 系のメールアドレスで受信できない現象が発生しております。これは、携帯電話会社側のセキュリティ強化によるものと思われま。下記の対処方法にて、受信ができるようになりますので、設定変更をお願いいたします。

なお、現在、受信できない現象が発生している携帯電話会社のアドレスは、下記のとおりですが、その他の携帯電話会社のアドレスについても、今後同様の現象が起きた場合に備え、できるだけ設定変更いただけますようお願いいたします。

記

1. 対処方法

必ず受信するために次の 2 点について携帯電話の設定をお願いします。

(1) 以下のドメインからのメール受信を許可する設定（受信リストに登録）を行ってください。

「@city.shinagawa.tokyo.jp」

(2) URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください

※設定方法については、各携帯電話会社ホームページの「迷惑メール対策」の設定ページなどをご参照ください。

※操作方法がご不明な場合は、各携帯電話会社にお問い合わせください。

SoftBank	詳細は、SoftBank のサイトの迷惑メール対策の「個別設定」参照
NTT ドコモ	詳細は、NTT ドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」参照
au	詳細は、au のサイトの「迷惑メールフィルター機能」参照

2. 配信メールが届かないアドレス（ドメイン）

@softbank.ne.jp @i.softbank.jp

@t.vodafone.ne.jp @ymobile.ne.jp