

保護者の皆様へ

保存版

まず、説明書をご一読ください。そしてお子様と安全や「まもるっち」の使い方について話し合ってください。

近隣セキュリティシステムについて

地域の支えあい・助け合いによる“安全・安心なまちづくり”を目指す、品川区独自の防犯システムです。これは、技術を活用して地域全体で子どもの登下校の安全を見守るためのものです。（犯人の逮捕や撃退を目的とするものではありません。）

お子様へ、日頃から ご指導ください

★登下校時は「まもるっち」を首にかけ、必ず携帯させてください。

また、それ以外の時もお子様一人で外出する場合は携帯するようご指導ください。
（事故防止のため遊具等で遊ぶ際には外すようにしてください。）

★身の危険を感じた時は「まもるっち」で「緊急発報」を！

（※「まもるっち」の防犯ブザー用ストラップを引っ張ると発報し、データをまもるっちセンターへ送ります。1分経過すると音は止まります。）

★その他、安全のためにご指導ください。

- ・知らない人についていけない。
- ・知らない人に声をかけられたら、近くの人に必ず相談し、ご家庭で報告させる。
- ・帰宅は夜遅くにならないようにする。やむをえず遅くなる場合は明るい道を歩くようにする。 など

「まもるっち」の使用について

★登下校時は首にかけ、必ず携帯するようご指導ください。

お子様が一人で外出する場合は携帯するようご指導ください。ただし、事故や「まもるっち」の破損を防止するために、遊具で遊ぶ時や、運動をする時などは首にかけないよう指導してください。

★緑のストラップは初回のみ配付します。

破損時等のストラップについては、各ご家庭で対応をお願いします。

★充電を毎日必ずしてください。

充電が不足すると緊急時に発報できない・センターにつながらない、などの原因となります。

★イタズラや間違いでの発報がないようご指導ください。

発報すると発報した児童、発報場所が特定されます。また、まもるっちの操作では警報音を停止することはできません。（最長1分鳴った後に音は止まりますが、緊急電波を発し続けます。）

もし間違えて発報したら・・・（連絡先：品川区まもるっちセンター 03-5742-6514）

- ・万が一誤って発報した場合は、まもるっちセンターからお子様へ呼びかけますので、「まもるっち」をつかって状況を説明してください。まもるっちセンターでは通報者を特定しており、問いかけを行いますので、必ずまもるっちで通話し、状況を知らせるようにして下さい。
- ・自宅等で発報したときは、速やかにまもるっちセンターへ電話連絡して下さい。
- ・運用時間（午前7時30分～午後8時平日・土曜日）以外の時間に発報したときは、その時点での誤報の確認・110番通報などは行われません。各保護者でお子様の様子をご確認いただき、必要な対応をお願いします。

緊急発報があったら

(1) 運用時間内の場合

- ①緊急発報がされると、自動的に児童の氏名、発報した場所などが、まもるっちセンターに送信されます。
- ②発報した児童のまもるっちが通話（ハンズフリー＝手で持たなくても話せる）状態になります。
- ③まもるっちセンターから児童へ問いかけ等を行います。
- ④まもるっちセンターは児童の状況を確認して、必要な対応をします。
(状況により、保護者や近隣の協力者への緊急通報や、110番通報を行います。)

※まもるっちが電波圏外にある場合は①～④の送信等を行われません。
(圏内に入った時点で①～④が行われます。)

※警報音は1分鳴って止まります。
(まもるっちセンターで安全確認ができるまで、緊急の電波は発し続けます。)

(2) 運用時間外の場合

- ①緊急発報がされると自動的に児童の氏名、場所などがまもるっちセンターに送信されます。
- ②センターから登録した緊急連絡先のみに緊急情報が送られます。
電話の場合、留守番電話にはメッセージは残りません。
- ③発報後、1分経過すると自動的に警報音が鳴り止みます。
- ④翌日（または休日明け）の運用時間になりましたら、まもるっちセンターから安全確認のため、まもるっちへ呼びかける場合があります。
※発報時点での誤報の確認・110番通報などは行われません。各保護者でお子様の様子をご確認いただき、必要な対応をお願いします。
※まもるっちが電波圏外にある場合は、圏内に入るまで①②の送信等を行われません。
③のみとなります。

◎緊急情報とは

センターから地図つきメールもしくは自動音声で登録先へ情報をお伝えします。

◎メールや電話の受信制限をしている方は

電子メールを受信する場合

mamorucchi@shinagawa-anzen.jp からのメールを受信できるようにしてください。

電話で受ける場合

03-6758-2152 03-6758-2153

の2つの電話番号からの電話を受信できるように設定してください。

※上記のセンターのアドレスや電話番号に、メールを送信したり電話をかけたたりすることはできません。

- 注1) 近隣セキュリティシステムは電波を利用して緊急情報を伝達します。電波通信状況により、緊急情報が送れない場合や、情報の伝達が遅れることがあります。
- 注2) 電波により児童（まもるっち）の位置を特定しますが、電波通信状況により、位置特定ができなかったり、位置精度が変化します。
- 注3) 児童の緊急情報は近隣の協力者などに通報されますが、各協力者の状況や電波通信状況により協力者が駆けつけることが出来ない場合があります。