

故障届

取扱説明書の「故障とお考えになる前に」をよくお読みになり、確認をしてからご提出ください。

(太枠内をご記入ください)

平成 年 月 日記入

児童氏名	(フリガナ)		
学校名	小学校	年	組 番
まもるっち電話番号		製造番号	SKYIF JY
故障物	(故障した物に○をつけてください) まもるっち ・ 充電器 ・ アダプター ※ 故障内容に関わらず、「まもるっち・充電器・アダプター」の3点を提出してください。 ※ ストラップ、まもるっちカバーは外してご提出ください。		

故障内容	↓ 該当項目に○を記入してください	提出前に確認してください
画面	暗証番号(ロックNO.)忘れ	取扱説明書の「ロックNo.を変更する」をご覧ください。
	破損している	
	液晶が真っ黒になっている	
充電	充電器に乗せても、充電ランプが赤色に点灯しない	電池がカラになると、充電開始まで時間がかかります
	充電しても、使用するとすぐに電池が切れてしまう	充電が途中だと電池量が少なく、すぐ切れてしまいます
操作	ボタンを押しても反応しない	電源が入っているか確認してください
通話	まもるっちの呼出音が聞こえない	着信音量を確認してください
	電話のやり取りが聞こえない	受話音量を確認してください
	まもるっちから登録番号へ電話がかけられない	
	登録番号からまもるっちへ電話がかけられない	
メール	登録した相手にメールが送れない	
	登録した相手からのメールが受け取れない	
その他	(その他気になる箇所があれば、具体的に記載してください)	

*無償で修理または交換いたします。(紛失を除く)

■ お手元に控えをとった上で、学校へご提出ください ■

<学校使用欄> ※近隣システム研究所へFAX(5718-2299)

受理日	受理者	FAX送信日	備考