

## 【区立】故障届

※ 「まもるっち」端末本体と一緒に提出して下さい。

- ・取扱説明書の「故障とお考えになる前に」をよくお読みになり、確認してからご提出ください。
- ・故障届が提出された場合、別の端末との無償交換対応になるため、端末に保存されている情報（電話帳や過去のメール内容等）は全て失われますので、ご承知置き下さい。
- ・暗証番号（ロックNO.）が分からなくなった場合、「まもるっち1」および「まもるっち2」については、暗証番号（ロックNO.）のみを初期値に戻す対応が可能です。が、「まもるっち3」については、暗証番号（ロックNO.）のみを初期値に戻す対応ができません。ため、別の端末との無償交換対応になります。

（太枠内をご記入ください）

年 月 日記入

<b>児童氏名</b>	(フリガナ)		
<b>学校名</b>	小学校	年	組 番
<b>持ち帰るつち 通信番号</b>		<b>製造番号</b>	SKYIF JY ME

故障内容	↓ 該当項目に○を記入してください	提出前に確認してください
<b>画面</b>	破損している 液晶が真っ黒になっている	取扱説明書の「ロックNo.を変更する」をご覧ください。
<b>充電</b>	充電台に乗せても、充電ランプが赤色に点灯しない 充電しても、使用するとすぐに電池が切れてしまう ボタンを押しても反応しない	電池がカラになると、充電開始まで時間がかかります 充電が途中で電池量が少なく、すぐ切れてしまいます 電源が入っているか確認してください
<b>操作</b>	まもるっちの呼出音が聞こえない	着信音量を確認してください
<b>通話</b>	電話のやり取りが聞こえない まもるっちから登録番号へ電話がかかけられない 登録番号からまもるっちへ電話がかかけられない	受話音量を確認してください
<b>メール</b>	登録した相手にメールが送れない	
<b>その他</b>	(その他気になる箇所があれば、具体的に記載してください)	

■ お手元に控えをとった上で、学校へご提出ください ■

＜学校使用欄＞ ※KDDIサポートデスクへ電話連絡（運用マニュアルP9～10）

※「まもるっち1・2」の「暗証番号（ロックNO.）忘れ」に限り、本体を郵送（運用マニュアルP13～14）

<b>受理日</b>	<b>受理者</b>	<b>電話連絡または本体郵送日</b>

＜区使用欄＞

<b>内容確認</b>	<b>KDDIからのデータ受領</b>	<b>新製造番号</b>
<input type="checkbox"/>	受領 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/>	履歴入力
<b>データ修正者</b>	<b>備考欄</b>	<b>MDB</b>
		管理アプリ反映
		作業 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/>
		作業 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/>